

T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
HEREKE ÖMER İSMET UZUNYOL MESLEK YÜKSEKOKULU
2015/2016 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
PERSONEL MEMNUNİYETİ ANKETİ

Memnuniyet Dereceniz:

(5) Mükemmel (4) Çok İyi (3) İyi (2) Orta (1) Zayıf

A) İş Doyumu	Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
1) Yaptığım işten hoşlanma düzeyim					
2) Yaptığım iş sorumluluğu					
3) İşimdeki yetki ve sorumlulukların açıkça belirtilmesi					
4) Yaptığım iş kurum için önemlidir					
5) İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olma düzeyi					
6) İşimin, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatını verebilme düzeyi					
B) Çalışma Ortamı					
1) Çalışma ortamının fiziksel yönden yeterliliği (bina, ofisler, vb.)					
2) Çalışma ortamının çalışanları destekleme yönünden yeterliliği					
3) Birim çalışanları işleri zamanında yapmaktadırlar					
C) Sosyal İletişim					
1) Sıcak ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlanmıştır					
2) Çalışma ortamı içerisindeki iletişim, işbirliği ve dayanışma düzeyi					
3) Kurum yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları					
4) Kurumda çalışan akademik personelle olan ilişkilerin düzeyi					
5) Kurumda çalışan idari personel arasındaki ilişkilerin düzeyi					
6) Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçlerinin bulunması					
7) Üniversitemizde idari personel- öğrenci iletişimi					
D) Özlük Haklar					
1) Görev yaptığım birim özlük haklarımı korur.					
2) Görev yaptığım birim yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) kullanmama imkan tanır.					
3) Aldığım ücret tatmin edicidir. (maaş, döner sermaye, fazla mesai vb.)					
E) Yeterlilik					
1) Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması					
2) Kurum/ bölüm içi görev dağılımının çalışanların yetenek ve niteliğine uygunluğu					
3) Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması					
F) Kurum İçi Olanak ve Hizmetler					
1) Okul kantin, çay ocağı , yemekhane vb. sunulan beslenme hizmetlerinin yeterliliği					
2) Üniversitenin sunduğu ulaşım olanaklarının yeterliliği					
3) Üniversite hastanesi ve diğer sağlık hizmetlerinden yeterli ve öncelikli olarak yararlanabilme durumu					
4) Kurum içinde yapılan sosyal etkinliklerin yeterliliği					
5) Güvenlik hizmetleri					
6) Temizlik hizmetleri					
7) Genel olarak üniversitemizdeki eğitim ve toplumsal ilişkiler hakkındaki memnuniyet dereceniz					

Görüşleriniz Bizim İçin Önemlidir. Teşekkür Ederiz.

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
HEREKE ÖMER İSMET UZUNYOL MESLEK YÜKSEKOKULU
2015/2016 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
PERSONEL MEMNUNİYET SONUÇLARI

Memnuniyet Dereceniz:

(5) Mükemmel (4) Çok İyi (3) İyi (2) Orta (1) Zayıf

A) İş Doyumu	ORTALAMA
1) Yaptığım işten hoşlanma düzeyim	3,60
2) Yaptığım iş sorumluluğu	3,73
3) İşimdeki yetki ve sorumlulukların açıkça belirtilmesi	3,03
4) Yaptığım iş kurum için önemlidir	3,47
5) İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olma düzeyi	3,53
6) İşimin, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatını verebilme düzeyi	3,07
GENEL ORTALAMA	3,40
B) Çalışma Ortamı	
1) Çalışma ortamının fiziksel yönden yeterliliği (bina, ofisler, vb.)	3,10
2) Çalışma ortamının çalışanları destekleme yönünden yeterliliği	2,70
3) Birim çalışanları işleri zamanında yapmaktadırlar	2,93
GENEL ORTALAMA	2,91
C) Sosyal İletişim	
1) Sıcak ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlanmıştır	3,07
2) Çalışma ortamı içerisindeki iletişim, işbirliği ve dayanışma düzeyi	3,00
3) Kurum yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları	3,00
4) Kurumda çalışan akademik personelle olan ilişkilerin düzeyi	2,93
5) Kurumda çalışan idari personel arasındaki ilişkilerin düzeyi	2,93
6) Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçlerinin bulunması	2,63
7) Üniversitemizde idari personel- öğrenci iletişimi	2,87
GENEL ORTALAMA	2,91
D) Özlük Haklar	
1) Görev yaptığım birim özlük haklarımı korur.	3,37
2) Görev yaptığım birim yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) kullanmama imkan tanır.	3,27
3) Aldığım ücret tatmin edicidir. (maaş, döner sermaye, fazla mesai vb.)	2,60
GENEL ORTALAMA	3,08
E) Yeterlilik	
1) Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması	2,27
2) Kurum/ bölüm içi görev dağılımının çalışanların yetenek ve niteliğine uygunluğu	2,40
3) Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	2,27
GENEL ORTALAMA	2,31
F) Kurum İçi Olanak ve Hizmetler	
1) Okul kantin, çay ocağı , yemekhane vb. sunulan beslenme hizmetlerinin yeterliliği	2,33
2) Üniversitenin sunduğu ulaşım olanaklarının yeterliliği	2,47
3) Üniversite hastanesi ve diğer sağlık hizmetlerinden yeterli ve öncelikli olarak yararlanabilme durumu	2,43
4) Kurum içinde yapılan sosyal etkinliklerin yeterliliği	2,33
5) Güvenlik hizmetleri	2,77
6) Temizlik hizmetleri	2,57
7) Genel olarak üniversitemizdeki eğitim ve toplumsal ilişkiler hakkındaki memnuniyet dereceniz	2,57
GENEL ORTALAMA	2,49